



MicroCAD

Calle 55 No.46-14, Piso13
Edificio Perú-Oriental
Medellín – Colombia
Tel. (574) 293.21.21
microcad@microcad.com.co

MicroCAD CON MÁS CALIDAD

A nuestros principios de lealtad, igualdad, prudencia, honestidad, compañerismo, responsabilidad y respeto a la dignidad e individualidad, que rigen el que hacer de MicroCAD Ltda., hemos añadido un énfasis sobre el principio de calidad que deseamos expresar en cada una de las tareas que la Organización lleva a cabo, a través de nuestros servicios y la eficiencia de nuestros procesos, en un contexto de evaluación permanente que permita medir el impacto y la calidad de los resultados.

Conscientes de ello, y como respuesta a las demandas del mercado y de la sociedad, relativas al mejoramiento constante de sus unidades de negocio, hemos implementado un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la norma ISO 9001:2000 enfocado a los servicios de comercialización de software, prestación de servicios y asistencia técnica.



Estamos seguros que será una nueva filosofía de trabajo sustentada en el servicio eficiente, la mejora continua y la evaluación permanente, que se traducirá en la búsqueda continua de la excelencia y la competencia que deben distinguir a MicroCAD Ltda.

Juan Carlos Serna
Gerente